

УТВЕРЖДЕН  
Генеральный директор "Гранд Парк" ООО  
И.С.Корнеевец  
Приказ № 02-П от 01.06.2009

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР обслуживание в бизнес-системе «Локаль»

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок предоставления услуг обслуживания в бизнес-системе «Локаль», а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «Гранд Парк», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Корнеевца И.С., действующего на основании Устава, и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Потребителем», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. Применяемые в настоящем Договоре термины и определения используются в следующем их значении:

Бизнес-система «Локаль» (режим доступа: <http://www.local.by>) – комплекс программно-технических средств, посредством которого «Гранд Парк» ООО оказывает Потребителю информационные услуги;

Информационные услуги – предоставление различной информации и интернет-сервисов, в том числе услуг по техническому размещению информационных материалов посредством Интернет-ресурса [www.local.by](http://www.local.by);

Информационные материалы – любые сведения, выраженные в объективной форме и не противоречащие действующему Законодательству Республики Беларусь.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель по поручению Потребителя обязуется оказать информационные услуги в бизнес-системе «Локаль» (далее именуемые по тексту «Услуги»), а Потребитель обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.2. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

2.3. Перечень Услуг, которые должны быть оказаны в рамках настоящего Договора, период предоставления Услуг и иные условия, определяющие порядок оказания Услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, указываются в требовании об оплате заказанных Потребителем Услуг (счете-фактуре), выставляемом Исполнителем для оплаты Потребителем.

### 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство

по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Потребителей), обратившихся за указанными Услугами.

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте по следующему адресу: <http://www.local.by/index.php?name=dogovor> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Потребителя к настоящему Договору, т. е. посредством принятия (акцепта) Потребителем условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.4. Фактом принятия (акцепта) Потребителем условий настоящего Договора является оплата Потребителем заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

##### 4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. оказать Потребителю Услуги в объеме и в сроки, согласованные сторонами настоящего Договора (далее именуемые по тексту «Стороны») и указанные в требовании об оплате заказанных Потребителем Услуг (счете-фактуре), выставляемом Исполнителем для оплаты Потребителем;

4.1.2. обеспечить доступность информации Потребителя, размещенной в бизнес-системе «Локаль» в сети интернет в течение периода, указанного в счете-фактуре;

4.1.3. оказывать Потребителю в рабочее время (с 9-30 до 17-30, за исключением выходных дней и официальных государственных праздников), консультации по телефону и/или электронной почте по вопросам, возникающим у Потребителя в связи с оказанием ему Услуг;

4.1.4. обеспечивать конфиденциальность информации, предоставленной Потребителем, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания Услуг, либо является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь.

##### 4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. временно (на срок до одного месяца) прекратить предоставление Услуг Потребителю в случае:

а) если Потребитель частично либо полностью не выполняет условия настоящего Договора;

б) если Потребитель не оплатил очередной период предоставления Услуг к моменту истечения срока действия ранее оплаченного периода.

4.2.2. расторгнуть настоящий Договор и удалить Данные Потребителя, размещенные в бизнес-системе «Локаль», в случае:

а) если Потребитель не устранил допущенные им нарушения настоящего Договора в течение одного месяца с момента выставления Исполнителем требования об их устранении;

б) если в течение одного месяца с момента окончания ранее оплаченного периода предоставления Услуг Потребитель не внесет оплату за следующий период предоставления Услуг;

в) если деятельность Потребителя грубо нарушает правила сетевого этикета (организация массовых рассылок корреспонденции рекламного и иного характера (спам), за исключением случаев, когда такая рассылка инициирована самими получателями либо осуществляется с их предварительного согласия, рассылка вирусов, размещение и распространение материалов порнографического характера и т. п.), либо нарушает требования законодательства Республики Беларусь.

4.2.3. отказывать Потребителю в размещении или прекратить размещение его информации в бизнес-системе «Локаль», если сочтет, что характер или содержание информации Потребителя нарушает действующее законодательство Республики Беларусь, носит оскорбительный характер, нарушает права и законные интересы других лиц либо противоречит настоящему Договору;

4.2.4. хранить информацию обо всех подключениях Потребителя к бизнес-системе «Локаль», включая IP-адреса, cookies и адреса запрошенных страниц, если такая информация была получена в ходе оказания Услуг;

4.2.5. не принимать к рассмотрению претензии Потребителя, предъявленные с пропуском сроков, в течение которых такие претензии могут быть предъявлены (п.4.3.4 настоящего Договора);

4.2.6. планомерно либо внепланово изменять технические характеристики и параметры программно-технических средств, задействованных в оказании Услуг, в случае, если такие изменения направлены на поддержку работоспособности программно-технических средств либо на улучшение их функционирования.

4.3. Потребитель обязуется:

4.3.1. соблюдать условия настоящего Договора, а также оплатить Исполнителю заказываемые Услуги в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим Договором;

4.3.2. не осуществлять деятельности в рамках оказываемых Услуг в той или иной мере, направленной на:

а) подрыв сетевой безопасности;

б) нарушение работы программно-технических средств, находящихся в сети Интернет;

в) организацию сетевых атак на любые ресурсы, доступные через сеть Интернет;

г) организацию массовых рассылок корреспонденции рекламного и иного характера (спам), за исключением случаев, когда такая рассылка инициирована самими получателями либо осуществляется с их предварительного согласия;

д) размещение и распространение информации, содержание которой противоречит законодательству Республики Беларусь.

4.3.3. обеспечивать сохранность и конфиденциальность полученной от Исполнителя служебной информации (ссылки, имена и пароли доступа, номера мобильных телефонов специалистов Исполнителя и др.);

4.3.4. при наличии претензий по оказанным Исполнителем Услугам письменно уведомить об этом Исполнителя в течение семи календарных дней с момента, когда Потребителю стало известно или должно было стать известным о неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

4.4. Потребитель имеет право:

4.4.1. требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг;

4.4.2. получать у Исполнителя в рабочее время (с 9-30 до 17-30, за исключением выходных дней и официальных государственных праздников), консультации по телефону и/или электронной почте по вопросам, возникающим в связи с оказанием Услуг;

4.4.3. расторгнуть настоящий Договор в случае:

а) невыполнения либо ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по оказанию Услуг в рамках настоящего Договора;

б) несогласия с вносимыми Исполнителем изменениями и/или дополнениями в настоящий Договор.

## 5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности заказанных Потребителем Услуг согласно утвержденным Исполнителем тарифам, действующим непосредственно в момент выставления требования об оплате заказанных Услуг.

5.2. Тарифы, действовавшие непосредственно в момент выставления требования об оплате заказанных Услуг, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.3. Потребитель на основании выставленного Исполнителем требования об оплате заказанных Услуг обязан произвести их оплату в порядке 100% предоплаты в течение пяти рабочих дней с момента его выставления.

5.4. Оплата заказанных Услуг без получения от Исполнителя подтверждения о возможности оказания Услуг (посредством выставления требования об оплате заказанных Услуг) не допускается.

5.5. Потребители осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно данным и реквизитам, указанным в выставленном счете-фактуре.

Получатель платежа:

«Гранд Парк» ООО  
р/с: 3012013819013  
в «Приорбанк» ОАО, код 749  
УИН получателя: 191081534

Назначение платежа: За услуги обслуживания в БС Локаль согласно счета-фактуры № (номер выставленного счета-фактуры).

## 6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

6.1. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора для Потребителей, подтверждается Актом об оказании услуг, который направляется Исполнителем Потребителю в течение пятнадцати календарных дней с момента окончания периода оплаты.

6.2. Потребитель, в случае отсутствия претензий по оказанным Исполнителем Услугам, обязан в течение семи календарных дней с момента получения Акта об оказании услуг подписать его и направить Исполнителю.

При наличии претензий Потребитель обязуется направить их в адрес Исполнителя письменно в течение семи календарных дней с момента получения Акта об оказании услуг.

Если в течение тридцати календарных дней после направления Потребителю Акта об оказании услуг Исполнитель не получит письменных претензий либо подписанного Акта об оказании услуг, Акт считается подписанным, а Услуги принятыми.

6.3. Потребитель безоговорочно соглашается с тем, что если он в течение семи календарных дней с момента получения Акта об оказании услуг не заявит каких-либо письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам, то это будет рассматриваться как однозначное согласие Потребителя с тем, что Услуги оказаны Исполнителем своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

7.2. Исполнитель освобождается от ответственности за убытки, явно или косвенно понесенные Потребителем в результате полного или частичного потребления или отсутствия возможности потребления Услуг в следующих случаях:

7.2.1. если убытки причинены в связи с заменой, ремонтом или настройкой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности или совершенствования программно-технических средств Исполнителя, при условии предварительного извещения Потребителя не менее чем за 7 суток;

7.2.2. если убытки причинены вследствие действий или бездействия третьих лиц, либо по причине неработоспособности телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов, а также аварий (сбоев в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, либо на функционирование которых оно не имеет возможности оказывать влияние;

7.2.3. если убытки причинены вследствие несоблюдения Потребителем конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, а равно вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к техническим или информационным ресурсам Потребителя.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации Потребителя в бизнес-системе «Локаль».

7.4. Исполнитель не несет ответственности и не дает каких-либо явных или неявных гарантий (в том числе гарантий соблюдения прав или пригодности для конкретных целей) на любую информацию, товар или услугу, распространяемые Потребителем или третьими лицами через сеть Интернет, в том числе, если они размещены, предлагаются или распространяются на собственных информационных ресурсах Исполнителя.

7.5. Потребитель самостоятельно несет полную ответственность за любые действия, предпринятые им в процессе использования сети интернет, информационных ресурсов или услуг Исполнителя, а также за последствия таких действий.

7.6. Потребитель самостоятельно несет полную ответственность за любые, в том числе и несанкционированные, действия третьих лиц, имевших место вследствие несоблюдения

Потребителем конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, а также за последствия таких действий.

7.7. Потребитель самостоятельно несет полную ответственность за возможные нарушения авторского права, торговых марок и иных норм законодательства Республики Беларусь, связанных с фактом размещения данных Потребителя в сети интернет на информационно-технических ресурсах Исполнителя.

## 8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.

## 9. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

9.1. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (электронной почты) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований настоящего Договора.

9.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, указанные в настоящем Договоре как реквизиты Сторон, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

9.3. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты.

9.4. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований п.9.3 настоящего Договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

## 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

10.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Потребителем в счет оплаты заказанных им услуг в соответствии с выставленным ему требованием об оплате заказанных услуг (счетом-фактурой).

10.2. Настоящий Договор действует в течение неопределенного срока вплоть до его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

10.3. Настоящий Договор может быть расторгнут:

10.3.1. по соглашению Сторон;

10.3.2. в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя согласно п.4.2.2 настоящего Договора;

10.3.3. в одностороннем порядке по инициативе Потребителя согласно п.4.4.3 настоящего Договора.

## 11. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР

11.1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя, в том числе, вследствие рекомендаций и замечаний, поступивших от Потребителя.

11.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор по собственной инициативе, вступают в силу не ранее чем через тридцать календарных дней после их утверждения.

11.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

11.4. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на сайте по следующему адресу: <http://www.local.by/index.php?name=dogovor>.

11.5. Размещение (опубликование) текстов изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новой редакции на сайте по следующему адресу: <http://www.local.by/index.php?name=dogovor> производится Исполнителем в срок не позднее, чем за двадцать пять календарных дней до даты вступления в силу вносимых изменений и/или дополнений (за исключением случая, предусмотренного п.11.3 настоящего Договора).

11.6. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Потребитель имеет право расторгнуть настоящий Договор в соответствии с п.4.4.3 настоящего Договора.

11.7. Уведомлением о расторжении настоящего Договора также признается любое письменное уведомление Потребителя, составленное на бумажном носителе, о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями, либо о неприсоединении к новой редакции настоящего Договора или об отказе соблюдать его условия.

11.8. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением прейскуранта цен на Услуги) признается согласием и присоединением Потребителя к новой редакции настоящего Договора (п.3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

## 12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.

12.2. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п.12.1 настоящего Договора, все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением,

недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

### 13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по адресу нахождения офиса Исполнителя.

13.2. Заключая настоящий Договор, Потребитель тем самым заявляет, что:

13.2.1. по его сведениям содержание его данных не противоречит законодательству Республики Беларусь и не нарушают прав и законных интересов третьих лиц, в том числе прав интеллектуальной собственности;

13.2.2. информация, предоставленная им при оформлении заказа на предоставление Услуг, является полной, правдивой и точной;

13.2.3. он осознает и соглашается с тем, что часть информации, которую он предоставил при оформлении заказа на предоставление Услуг, может быть доступна для третьих лиц, в силу требований законодательства Республики Беларусь.

13.3. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным, или будет исключено из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются, обязательными для исполнения всеми Сторонами.

13.4. Все вопросы, неурегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, а также локальными нормативными документами Исполнителя, при условии их соответствия действующему законодательству Республики Беларусь.

### 14. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

14.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Потребителя считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление Услуг.

14.2. Реквизиты Исполнителя:

«Гранд Парк» ООО  
220030, Республика Беларусь  
ул. К.Маркса, д. 16, оф. 41  
тел.: +375 (17/29) 328-60-08  
e-mail: [info@direct.by](mailto:info@direct.by)  
р/с: 3012013819013  
в «Приорбанк» ОАО, код 749  
УНН 191081534